**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в общественную приёмную Главы Куйбышевского района в феврале 2014 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Куйбышевского района, организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Куйбышевского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Куйбышевского района (далее - общественная приемная Главы района).

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Куйбышевского района и в администрацию Куйбышевского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес администрации Куйбышевского района kainsk@sibmail.ru, путём заполнения поля раздела «Обратная связь» на официальном сайте администрации Куйбышевского района [www.kuibyshev.nso.ru](http://www.kuibyshev.nso.ru) , а также лично на личных приемах граждан Главой Куйбышевского района, заместителями Главы администрации Куйбышевского района, руководителями структурных подразделений администрации Куйбышевского района, приемах граждан специалистами общественной приемной Главы района.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Куйбышевского района (далее - администрация) установлены постановлением администрации Куйбышевского района от 31.12.2013 № 1912 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Куйбышевского района».

В феврале 2014 года Главе Куйбышевского района через общественную приемную Главы района поступило **77** обращений граждан (в декабре - **50**), в том числе:

- **76** письменных обращений (в январе - **48**), в том числе через раздел «Обратная связь» интернет-сайта - **0** (в январе - **1**);

- **1** личное обращение к специалистам общественной приемной Главы района, в том числе по правовым вопросам - **0** (в январе - **2**, в том числе по правовым вопросам - **0**);

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы – **14** обращения (в январе - **6**);

- социальной сферы – **61** обращения (в январе - **39**);

- Экономической сфере - **2** обращение (в январе - **2**).

По видам обращений подразделяются:

- заявления - **77** (в январе - **50**);

- жалобы - 0(в январе - 0);

- предложения - 0 (в январе - 0);

В январе 2014 года Главой Куйбышевского района, руководителями структурных подразделений администрации Куйбышевского района в единый день приема граждан принято **1**человек (в январе - **2**).

[**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области в январе 2014 года**](http://priem.nso.ru/img/files/Yanuary%202014_OP.xls)

[**Информация о проведении "единого" дня приема граждан в администрациях районов, городов, сельских и городских поселениях Новосибирской области в январе 2014 года**](http://priem.nso.ru/img/files/Yanuary%202014_MO.xls)